

## GUICHET UNIQUE - Portail Familles Prestation Extra et Péri-scolaires

### Se connecter / Déconnecter du Portail

#### Me connecter :

Dans votre navigateur Internet, tapez l'adresse suivante :

[www.antibes-juanlespins.com](http://www.antibes-juanlespins.com) (sous-rubrique « Guichet Unique/Portail famille » dans la rubrique « Services en ligne »)

antibes-juanlespins.com

Bienvenue sur le Portail Famille du Guichet Unique

ACTIVITES PERI ET EXTRASCOLAIRES

Votre Compte Famille évolue afin de vous offrir plus de services. Vos nouveaux identifiants vous ont été communiqués par courrier dans une lettre d'information.

Connexion

Mon identifiant  \*

Mon mot de passe  \*

Identifiant ou mot de passe oublié ?

\* champs obligatoires

Saisissez votre identifiant et votre mot de passe, puis cliquez sur « me connecter »

Pour mémoire, vos codes d'accès figurent :

- sur votre dernière facture
- Vous pouvez également obtenir, par mail, vos identifiants en cliquant sur « Identifiant ou mot de passe oublié »

A partir de la troisième tentative de connexion, pour des raisons de sécurité, vous serez invité à retaper un texte figurant dans un pictogramme (Captcha)

Connexion

Mon identifiant  \*

Mon mot de passe  \*

Dans la zone de saisie, veuillez inscrire le texte de contrôle.

M I Y P P

Erreur de saisie, veuillez retaper le texte de contrôle s'il vous plaît.

Identifiant ou mot de passe oublié ?

\* champs obligatoires

En cas de perte du mot de passe, cliquez sur « identifiant ou mot de passe oublié » en bas de la page d'accueil

En cas de succès, s'affichera la page d'accueil

En cas d'échec après sept tentatives de connexion le message suivant apparaît : « Vous avez fait sept tentatives de connexion, votre compte a été bloqué, veuillez réessayer après un délai de 15mn ».

#### Me déconnecter

antibes-juanlespins.com

CHANGER MON MOT DE PASSE  
ME DÉCONNECTER



## GUICHET UNIQUE - Portail Familles Prestation Extra et Péricolaires

### Modifier mon Mot de passe

CHANGER MON MOT DE PASSE  
ME DÉCONNECTER



Dans la page d'accueil, cliquez sur le bouton « Changer mon mot de passe »

Merci de saisir dans les champs ci-dessous :

- votre ancien mot de passe

- votre nouveau mot de passe

- encore une fois votre nouveau mot de passe, pour confirmation

↳ Mot de passe		
Ancien mot de passe	<input type="password"/>	*
Nouveau mot de passe	<input type="password"/>	*
Confirmation mot de passe	<input type="password"/>	*

\* champs obligatoires

Suivez les instructions et cliquez sur « Valider ».

Votre nouveau mot de passe est enregistré.

## GUICHET UNIQUE - Portail Familles Prestation Extra et Péricolaires

### Régler ses factures

CHANGER MON MOT DE PASSE  
ME DÉCONNECTER

Bienvenue sur votre Compte Famille

➤ Démarches

**Je gère mon compte**

- Consulter mon dossier famille
- Modifier ou compléter mes coordonnées mail et téléphone
- Déclarer ma nouvelle d'adresse

**Je gère mes factures**

- Je règle mes factures
- Je modifie mon mode de réception de factures  
Pour recevoir ma facture par courriel, mon adresse mail doit être préalablement renseignée (voir rubrique "Modifier mes coordonnées ...").
- Je consulte l'historique de mes factures
- Formulaire de test de mode de réception de facture

1) Dans la page d'accueil, sélectionner « Je règle mes factures »:

Vous pouvez consulter et payer en ligne vos factures. Pour payer votre facture en ligne :

- sélectionnez la facture à payer
- cliquez sur "payer"

2) Pour payer la facture en ligne, sélectionnez la facture en cliquant sur le bouton « + ».

Rappel : si une facture reste à payer, elle apparaît ici.

➤ Factures à payer

Référence de la facture	Numéro	Date d'échéance	Détails	Montant	Sélectionner
Restauration Scolaire Mai Juillet 2011	169165	24/06/2011		57,00 €	

CONSULTEZ VOS PRÉCÉDENTES

3) Le montant du solde de la facture s'inscrit automatiquement comme montant du règlement.

**Montant du règlement**

**Courriel du destinataire du reçu de paiement**

Paiement sécurisé, via le service PAYBOX

4) Il est impératif de saisir le courriel (e-mail) auquel sera envoyé la confirmation de la transaction lors de la validation du paiement.

*Rappel : par carte bancaire, vous ne pouvez payer que la totalité du solde de la facture. Il n'est donc pas possible de choisir le montant à prélever sur votre carte bancaire. Il correspond nécessairement au « reste à payer » sur la facture.*

## GUICHET UNIQUE - Portail Familles Prestation Extra et Périscolaires

### Adhérer à la facture électronique

◆ Démarches

[Je gère mon compte](#)

Consulter mon dossier famille

Modifier ou compléter mes coordonnées mail et téléphone

Déclarer ma nouvelle d'adresse

[Je gère mes factures](#)

Je règle mes factures

Je modifie mon mode de réception de factures

Pour recevoir ma facture par courriel, mon adresse mail doit être préalablement renseignée (voir rubrique "Modifier mes coordonnées ...").

Je consulte l'historique de mes factures

Formulaire de test de mode de réception de facture

1) Dans la page d'accueil, sélectionner « Je modifie mon mode de réception de factures ».

## **GUICHET UNIQUE - Portail Familles Prestation Extra et Périscolaires**

### **Consulter ses factures**

- 3) L'historique des factures apparaît, pour consulter une facture ; cliquez sur l'icône dans la colonne « détails ».  
La facture s'affiche au format PDF (telle qu'elle vous avait été initialement envoyée)

Dans cette liste apparaît l'historique de toutes vos factures depuis 5 années. Elles ne sont pas payables mais restent consultables et imprimables.

Pour chaque facture vous disposez d'une synthèse rappelant :

- le libellé et le numéro de la facture : c'est-à-dire ses références
- la date d'échéance de la facture : c'est-à-dire la date (au plus tard) à laquelle elle doit être payée
- le montant facturé : c'est-à-dire le montant dû au titre des prestations consommées
- le montant réglé sur cette facture : c'est-à-dire le montant effectivement payé au titre de la facture