

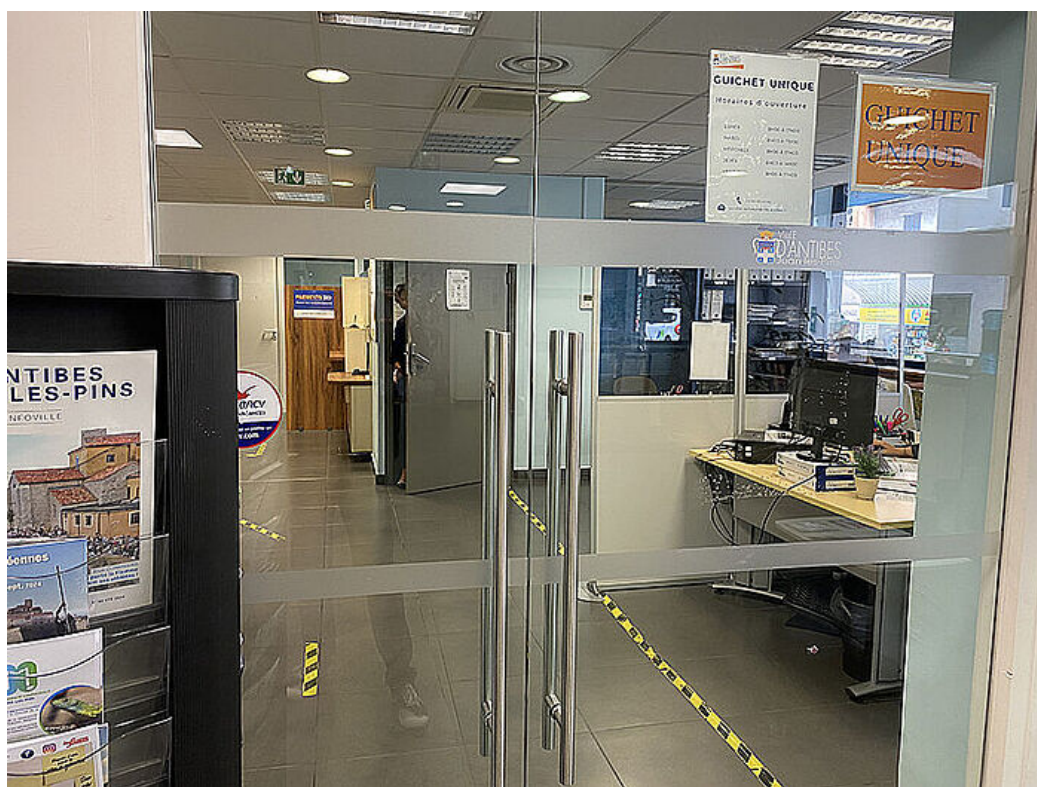


**ÉDUCATION, ENFANCE, PRATIQUE**

## **LE GUICHET UNIQUE AU SERVICE DES FAMILLES**

Le Guichet Unique au service des familles

Publié le 23 septembre 2024

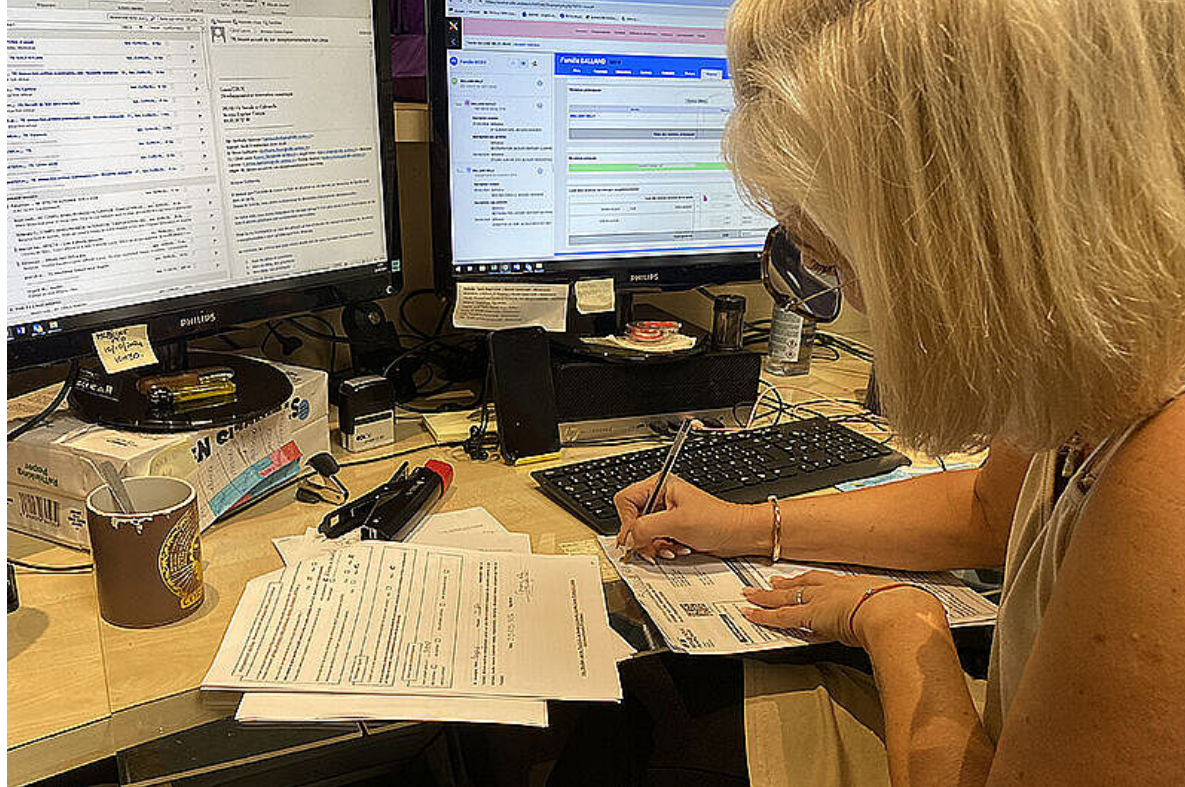


*le portail électronique du Guichet Unique peut désormais accueillir jusqu'à 800 connexions par minute*

Avec 5 600 enfants inscrits à la cantine et plus de 1 700 enfants accueillis chaque semaine dans les centres de loisirs, le Guichet Unique joue un rôle central dans la vie quotidienne des familles antiboises. Pour leur faciliter les démarches, le service évolue. Depuis sa création, 95 % des inscriptions et paiements ont été dématérialisés. Retrouvez en cinq points les dernières évolutions de ce service municipal dédié aux familles

### **1- Capacité d'accueil améliorée**

Grâce à une mise à niveau technologique, le Guichet Unique peut désormais accueillir jusqu'à 800 connexions par minute. Un accès fluide aux services en ligne est garanti. Cette modernisation permet de répondre efficacement à la demande croissante des parents. L'échelonnement des jours d'inscription aux activités de loisirs permet de se connecter au centre souhaité avec plus de facilité.



*Pour respecter l'équité, les demandes sont enregistrées dans l'ordre d'arrivée*

## **2- Gestion des listes d'attente**

Face à la forte demande d'inscriptions, il est parfois difficile d'obtenir immédiatement une place dans les activités proposées. Le Guichet Unique a introduit un système de gestion des listes d'attente pour toutes les animations. Dorénavant, pour les activités de loisirs des vacances, s'il n'y a plus de places en ligne, il est possible de s'inscrire en ligne sur liste d'attente sans se déplacer. Pour les autres accueils de loisirs, lorsque les quotas sont atteints pour une activité donnée, le Guichet Unique place les familles en liste d'attente. Pour respecter l'équité, les demandes sont enregistrées dans l'ordre d'arrivée. Lorsque des désistements ont lieu ou que de nouvelles places sont disponibles, les personnes en liste d'attente sont contactées.

## **3- Flexibilité des modes de paiement**

Pour faciliter le paiement des factures, le Guichet Unique a introduit un système de paiement mensuel à partir de la rentrée de septembre 2024 pour toutes les activités hors vacances (cantine, accueil du matin et du soir, accueil du mercredi, périsport). Cette modalité de règlement des factures offre aux familles une meilleure visibilité financière.



*Pour faciliter le paiement des factures, le Guichet Unique a introduit un système de paiement mensuel*

#### **5- Inscription unique aux activités hors vacances**

Une innovation majeure du Guichet Unique est encore la possibilité de s'inscrire en une seule fois, et sans paiement à l'avance, à toutes les activités périscolaires pour l'année scolaire. Ainsi, les familles peuvent partir la tête légère pour les vacances d'été en sachant que toutes les inscriptions sont faites pour la rentrée.

#### **6- Modernisation des processus de pointage**

Pour garantir une facturation précise et transparente, le Guichet Unique passe au tout numérique. Ce changement permet une gestion plus efficace des présences et des absences aux activités de loisirs. Ainsi, les factures sont ajustées en fonction de la fréquentation réelle.

**INFOS +:**  
**GUICHET UNIQUE 04 92 90 52 90 11,**  
**BOULEVARD CHANCEL, BÂTIMENT ORANGE-BLEU**  
**GUICHET.ECHANGE@VILLE-ANTIBES.FR**

<https://www.antibes-juanlespins.com/information/actualites/le-guichet-unique-au-service-des-familles>



**HÔTEL DE VILLE  
D'ANTIBES - JUAN-LES-PINS**

24 Cours Masséna,  
06600 Antibes