



**PRATIQUE, SENIORS, SOCIAL**

### **L'E-INCLUSION POUR NE PAS PERDRE LA MAIN...**

Au CCAS, des conseillers numériques vous accompagnent

Publié le 20 octobre 2023



Comme Monique, 88 ans, vous avez été 2000 à bénéficiaire, depuis son inauguration en 2022, de l'accompagnement numérique mis en place par le Centre Communal d'Action Sociale. Un service devenu indispensable pour aider nos seniors à réaliser leurs démarches administratives en ligne.

« *Maintenant tout passe par Internet !* » s'exclame Monique. « *Certains services administratifs ne tiennent même plus de permanences pour vous recevoir !* ».

Alors même si l'exercice lui fait encore un peu peur, l'octogénaire a effectué le grand plongeon virtuel dans le monde du numérique. Pour ne pas couler à pic dans l'océan du Web, elle bénéficie d'un accompagnement gratuit assuré par Selma et Laetitia, les conseillères numériques du CCAS.

Et la balade numérique se passe plutôt bien. « *Il faut bien en passer par là pour s'éviter des pénalités de retard et ne pas se retrouver au ban de la société ! Mais il y a aussi un bon côté quand on m'apprend à ouvrir mes mails et que je découvre des photos de mes petits-enfants chéris !* ».

« *L'objectif* nous dit Selma *- c'est d'accompagner les personnes vers l'autonomie numérique et pourquoi pas découvrir aussi le côté ludique du monde numérique* ». Pour leur confort, les bénéficiaires sont invités à apporter leur smartphone, tablette ou ordinateur portable. L'e-inclusion est un défi que le CCAS d'Antibes relève avec brio - 99% des bénéficiaires sont très satisfaits - et qui participe au maintien d'un lien social direct avec les bénéficiaires.

## Différentes formules...

L'e-inclusion est un service gratuit ouvert à tous. Pour en bénéficier, il suffit de demeurer sur Antibes Juan-les-Pins. Les mineurs doivent être accompagnés.

Pour les personnes autonomes sur ordinateur, un poste est à disposition en accès libre.

Les conseillères numériques assurent, sur rendez-vous, des accompagnements individuels à la réalisation de démarches administratives en ligne (AMELI, permis de conduire, CAF, retraite...) et à la prise en main d'outils numériques.

Des ateliers numériques collectifs sont proposés sur différents thèmes : prise en main, traitement de texte, atelier mémoire...

Un espace numérique est ouvert à l'Accueil de Jour de l'Urgence Sociale pour les personnes Sans Domicile Stable.

**INFO + :**  
**DU LUNDI AU VENDREDI DE 9H À 12H**  
**TÉL. 04 92 91 38 45**  
**AIDE.NUMERIQUE@CCAS-ANTIBES.FR**  
**2 AVENUE DE LA LIBÉRATION, ANTIBES**



**HÔTEL DE VILLE  
D'ANTIBES - JUAN-LES-PINS**

24 Cours Masséna,  
06600 Antibes